Formulář pro reklamaci zboží

DODAVATEL

Internetový obchod www.domara.cz, společnost: DOMARA s.r.o., se sídlem: Nerudova 1093, Vrchlabí, IČ:05734274, e-mailová adresa: info@domara.cz

REKLAMUJÍCÍ

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Den zakoupení zboží: .....

Číslo objednávky: .....

Číslo dokladu: .....

Reklamované zboží: .....

Popis vady: .....

.....

Navrhovaný způsob reklamace*

a) oprava zboží
b) výměna zboží
c) vrácení peněz
d) jiný, uveďte .....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený výrobek na vašem eshopu www.domara.cz reklamuji z důvodu výše uvedené vady. Žádám vás o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Kopii kupního dokladu posílám v příloze.

.....

(vlastnoruční podpis)

*nehodící se škrtněte

Formulář pro reklamaci zboží

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vyplnit a zaslat naskenovaný náš e-mail, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Jak výrobek reklamovat

O reklamaci nás, prosím, nejprve informujte - tento formulář vytiskněte a vyplněný nám ho zašlete na email info@domara.cz, abychom o vašem požadavku věděli a urychlili tak vyřízení vaší žádosti. Posoudíme přijatou reklamaci a domluvíme s vámi další postup.

Reklamační řád

O reklamaci nás, prosím, nejprve informujte emailem. Zboží, které budete posílat na reklamaci, zabalte do plastové obálky nebo kartonové krabice (nejmenší rozměry 15x11 cm; největší rozměry 50x50x50 cm). Můžete si u nás vyžádat štítek pro zpětnou zásilku a odnést zboží na jakoukoliv pobočku České pošty, případně pošlete zboží jako Balík Do Balíkovny na naší pobočku pošty Vrchlabí 6, Nerudova 1271/0, Vrchlabí, 54306. Zpětné bezplatné zaslání s využitím našeho štítku pro zpětnou zásilku nabízíme pouze u oprávněné reklamace. Zásilky nelze zpět poslat s dobírkou, v takovém případě zaslané reklamované zboží nemůžeme převzít. Posílejte zásilku pouze se sledovacím číslem, aby byla k dispozici data o podání zásilky.

Zakoupení věci jste povinni při uplatnění reklamace prokázat předložením kopie kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Nemůžete jako spotřebitel uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nevhodným zacházením se zbožím, nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s vámi dohodli snížení ceny. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Jde-li o věci použité, neodpovídáme za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí. Záruka také neplatí pro vady, o kterých jste při nákupu věděl, jakož i pro ty, které jste si po převzetí na věci sám způsobil. Dále neodpovídáme za vady, které jste si na věci způsobil nedodržením obecných zásad zacházení s věcí, nedodržením návodu nebo péče o výrobek, popř. zásad speciálních, se kterými jste byl při koupi výrobku seznámen.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.